



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ... สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลพ่วงพรมคร

ที่... สฎ. ๗๒๗๐๑/๗๔๔ วันที่... ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง... รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ ประจำปี ๒๕๖๖

เรียน... นายองค์การบริหารส่วนตำบลพ่วงพรมคร

ด้วยสำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลพ่วงพรมคร ได้จัดทำแบบสอบถามการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีผลต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพ่วงพรมคร หรือหน่วยงานต่าง ๆ ที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลพ่วงพรมคร บนเว็บไซต์ <https://www.puangpromkon.go.th> เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากแบบสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพท์มาปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการให้บริการด้านต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

ดังนั้น สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลพ่วงพรมคร จึงขอรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปี ๒๕๖๖ ดังรายละเอียดตามที่แนบมาด้วยนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวจีรวรรณ ทองเจิม)
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด.....

(นายจिरพงศ์ สุขชะ)

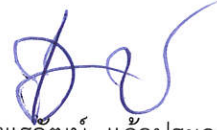
นิติกรชำนาญการ รักษาราชการแทน
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....

(นายถวิล เงินสีเหม)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพ่วงพรมคร

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล.....ท.ร.พ.....



(นายเรวัตน์ แก้วประกอบ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพ่วงพรมคร

**แบบสรุปผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลพ่วงพรมคร
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖**

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลพ่วงพรมคร พ.ศ. ๒๕๖๖ มีผลการประเมินดังนี้

๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ประชาชนผู้มารับบริการ (เก็บจากการให้บริการโดยภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบล) เก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน ๒๕๐ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลพ่วงพรมคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ รูปแบบ Google Form

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลพ่วงพรมคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ มีผลการประเมินดังต่อไปนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. อายุ (ปี)

| | | |
|--------------------|-------------|--------------------|
| อายุน้อยกว่า ๒๐ ปี | จำนวน ๑ คน | คิดเป็นร้อยละ ๐.๔ |
| อายุ ๒๐ ปี - ๓๐ ปี | จำนวน ๒๘ คน | คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๒ |
| อายุ ๓๑ ปี - ๔๐ ปี | จำนวน ๘๖ คน | คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๔ |
| อายุ ๔๑ ปี - ๕๐ ปี | จำนวน ๗๗ คน | คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๘ |
| อายุ ๕๑ ปี - ๖๐ ปี | จำนวน ๑๓ คน | คิดเป็นร้อยละ ๕.๒ |
| อายุ ๖๐ ปี ขึ้นไป | จำนวน ๔๕ คน | คิดเป็นร้อยละ ๑๘ |

๒. เพศ

| | | |
|------|--------------|--------------------|
| ชาย | จำนวน ๑๖๖ คน | คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๖ |
| หญิง | จำนวน ๘๔ คน | คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๔ |

ตอนที่ ๒ การเข้าใช้บริการ

๑. ท่านเข้ามารับบริการด้านใด

| | | |
|-----------------------------|-------------|--------------------|
| ขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ | จำนวน ๔๔ คน | คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๖ |
| ขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ | จำนวน ๓ คน | คิดเป็นร้อยละ ๑.๒ |
| ขอรับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด | จำนวน ๒๔ คน | คิดเป็นร้อยละ ๙.๖ |

๑.ท่านเข้ามาใช้บริการด้านใด (ต่อ)

| | | |
|--------------------------------|-------------|--------------------|
| ชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง | จำนวน ๖๗ คน | คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๘ |
| ชำระภาษีป้าย | จำนวน ๔๐ คน | คิดเป็นร้อยละ ๑๖ |
| จดทะเบียนพาณิชย์ | จำนวน ๒๓ คน | คิดเป็นร้อยละ ๙.๒ |
| ร้องเรียน/ร้องทุกข์ | จำนวน ๐ คน | คิดเป็นร้อยละ ๐ |
| ขออนุญาตก่อสร้าง | จำนวน ๒ คน | คิดเป็นร้อยละ ๐.๘ |

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

| ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน | ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ | | | | |
|--|---------------------------------|------|----------|-----------|--------------|
| | น้อยมาก | น้อย | ปานกลาง | มาก | มากที่สุด |
| ๑.ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง แนะนำในการให้บริการ | | | | ๗ | ๒๔๓ |
| ๒. ขั้นตอนการให้บริการสะดวก รวดเร็ว ความคล่องตัว ไม่ยุ่งยาก | | | ๓ | ๑๐ | ๒๓๗ |
| ๓. การให้บริการมีความเสมอภาค ตามลำดับก่อน-หลัง | | | | ๒ | ๒๔๘ |
| ๔.การให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นกันเอง | | | | ๗ | ๒๔๓ |
| ๕.ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ | | | | ๗ | ๒๔๓ |
| ๖.ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและตอบข้อสงสัยได้ | | | | ๗ | ๒๔๓ |
| ๗.ความซื่อสัตย์สุจริต เช่น ไม่รับสิ่งของตอบแทนเป็นเงินหรือสิ่งของใดๆ ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ | | | | | ๒๕๐ |
| ๘.ความรวดเร็วในการให้บริการ | | | | ๑๒ | ๒๓๘ |
| ๙.ระยะเวลาให้บริการมีความเหมาะสม | | | | ๙ | ๒๔๑ |
| ๑๐.ผลการให้บริการโดยรวม | | | | ๙ | ๒๔๑ |
| คะแนนรวม (๒,๕๐๐ คะแนน) | | | ๓ | ๗๐ | ๒,๔๒๗ |

จากตารางส่วนที่ ๓ สรุปร้อยละระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

| | | |
|---------------------------|----------------|-------------------|
| ระดับความพึงพอใจมากที่สุด | จำนวน ๒,๔๒๗ คน | คิดเป็นร้อยละ ๙๗ |
| ระดับความพึงพอใจมาก | จำนวน ๗๐ คน | คิดเป็นร้อยละ ๒.๘ |
| ระดับความพึงพอใจปานกลาง | จำนวน ๐ คน | คิดเป็นร้อยละ ๐ |
| ระดับความพึงพอใจน้อย | จำนวน ๐ คน | คิดเป็นร้อยละ ๐ |
| ระดับความพึงพอใจน้อยมาก | จำนวน ๐ คน | คิดเป็นร้อยละ ๐ |

สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลพ่วงพรมคร โดย
ภาพรวม ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๗

ข้อเสนอแนะ อื่น ๆ

-

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลพ่วงพรมคร

การตอบกลับ 250 รายการ

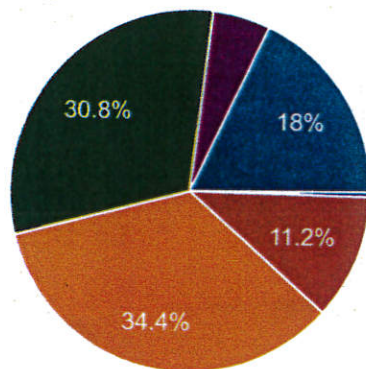
เผยแพร่การวิเคราะห์

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

อายุ (ปี)

คำตอบ 250 ข้อ

 คัดลอก

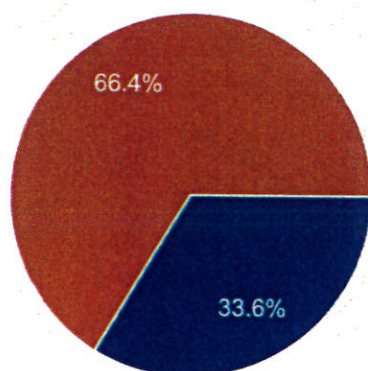


- น้อยกว่า 20 ปี
- 20 ปี - 30 ปี
- 31 ปี - 40 ปี
- 41 ปี - 50 ปี
- 51 ปี - 60 ปี
- อายุ 60 ปี ขึ้นไป

เพศ

คำตอบ 250 ข้อ

 คัดลอก



- ชาย
- หญิง

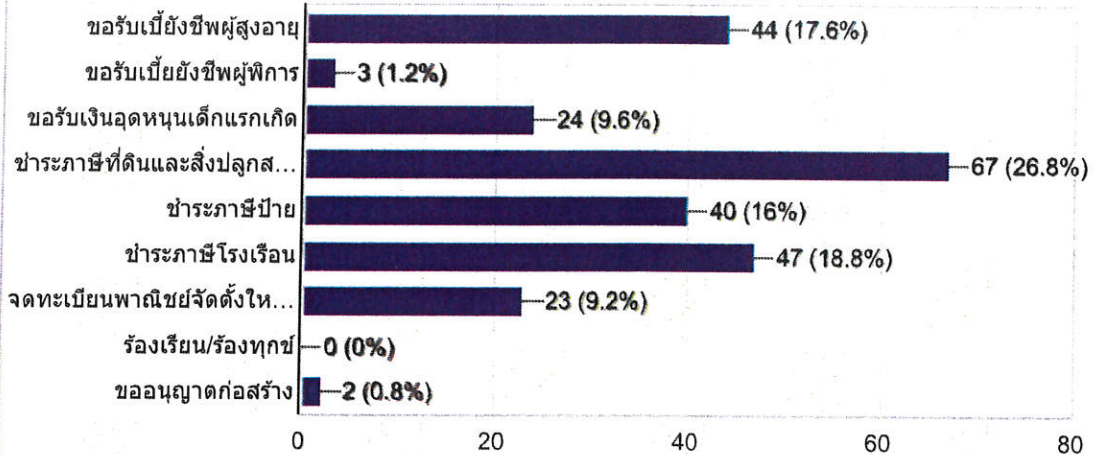
ตอนที่ 2 การเข้าใช้บริการ



ท่านเข้ามารับบริการด้านใด

🗒️ คัดลอก

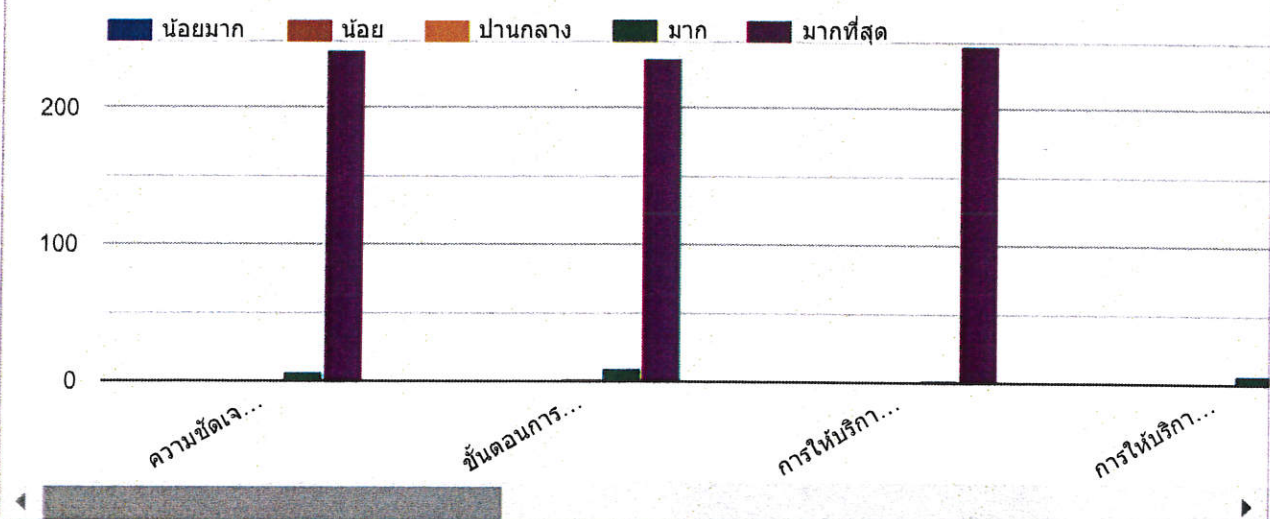
คำตอบ 250 ข้อ



ตอนที่ 3 ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

🗒️ คัดลอก



ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ

คำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้

เนื้อหานี้มีได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google รายงานการละเมิด - ข้อกำหนดในการให้บริการ - นโยบายความเป็นส่วนตัว

Google ฟอรัม

