

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2565 - กันยายน 2566)

ของ องค์การบริหารส่วนตำบลพ่วงพรมคร อำเภอเคียนซา จังหวัดสุราษฎร์ธานี

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

| ที่ | ชื่อกระบวนการให้บริการ | จำนวนผู้ที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย) | | | | | | | | | | | รวม | |
|-----|---|---|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|--------------|---------------|--------------|--------------|-------|--------------|
| | | ต.ค. 2565 | พ.ย. 2565 | ธ.ค. 2565 | ม.ค. 2566 | ก.พ. 2566 | มี.ค. 2566 | เม.ย. 2566 | พ.ค. 2566 | มิ.ย. 2566 | ก.ค. 2566 | ส.ค. 2566 | | ก.ย. 2566 |
| 1 | จดทะเบียนจัดตั้ง ยกเลิก เปลี่ยนแปลงทะเบียนพาณิชย์ | 4 | 4 | 4 | 1 | 3 | 4 | 4 | 1 | - | 1 | 5 | 4 | 35 |
| 2 | ขออนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลงอาคาร หรือรื้อถอนอาคาร | - | 1 | - | 1 | 2 | 1 | 1 | 5 | - | 1 | - | 1 | 13 |
| 3 | ภาษีป้าย | - | - | - | 34 | 12 | 26 | 40 | 10 | 2 | 3 | 5 | 2 | 134 |
| 4 | ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง | 25 | 27 | 30 | 2 | 90 | 533 | 400 | 500 | 150 | 200 | 100 | 100 | 2,557 |
| 5 | เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ | 25 | 13 | 10 | 15 | 7 | 15 | 7 | 25 | 3 | 7 | 10 | 9 | 146 |
| 6 | เบี้ยยังชีพผู้พิการ | 2 | 9 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | - | 1 | 3 | - | 28 |
| 7 | เบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 8 | เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด | 8 | 12 | 18 | 6 | 5 | 5 | 8 | 3 | 11 | 7 | 6 | 8 | 97 |
| 9 | ร้องเรียน/ร้องทุกข์ | - | - | - | - | - | 1 | - | - | 1 | - | - | - | 2 |
| รวม | | | | | | | | | | | | | 3,012 | |


สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

| ที่ | ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ | จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (ราย) | | | | | | | | | | | | รวม |
|-----|--|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|---------------|--------------|--------------|--------------|-----|
| | | ต.ค. 2565 | พ.ย. 2565 | ธ.ค. 2565 | ม.ค. 2566 | ก.พ. 2566 | ม.ค. 2566 | เม.ย. 2566 | พ.ค. 2566 | มิ.ย. 2566 | ก.ค. 2566 | ส.ค. 2566 | ก.ย. 2566 | |
| 1 | รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 2 | ขอรับความช่วยเหลือประชาชน | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 3 | ขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภคบริโภค | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 4 | รับสมัครเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 5 | ขอตัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 6 | ขอรับบริการถังขยะ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 7 | ขอซ่อมไฟฟ้าโคม ไฟฟ้าสาธารณะ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 8 | จองคิวออนไลน์เพื่อรับบริการจากหน่วยงาน | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 9 | ขอยืมใช้ห้องประชุม | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| รวม | | | | | | | | | | | | | | |

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

ผู้รายงาน

 (นางสาวจิรวรรณ ทองเจิม)
 ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่งานธุรการชำนาญงาน

ผู้รับรองรายงาน

 (นายเรวัตน์ แก้วประกอบ)
 ตำแหน่ง นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพ่วงพรมคร