



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพ่วงพรมคร อำเภอเคียนซา จังหวัดสุราษฎร์ธานี
ที่ สฎ ๗๒๗๐๑ / วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานการวิเคราะห์ ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่น (Integrity and transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ
๒๕๖๔

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลพ่วงพรมคร
สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานการวิเคราะห์ฯ

จำนวน ๑ ชุด

๑. เรื่องเดิม

๑.๑. ตามที่ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้กำหนดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Integrity and transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (ITAS) และผู้ดูแลระบบ (Admin), (ผู้บริหาร) หน่วยงานในระบบ (ITAS) ขององค์การบริหารส่วนตำบลพ่วงพรมคร ได้ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว นั้น

๑.๒. สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ดำเนินการประเมินผลการตอบแบบสอบถามจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT), แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และการทำแบบสอบถามของผู้ดูแลระบบ (Admin) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ในระบบ (ITAS) ขององค์การบริหารส่วนตำบลพ่วงพรมคร ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ และได้ประกาศผลคะแนนเสร็จเรียบร้อยแล้ว

๒. ข้อเท็จจริง

จังหวัดสุราษฎร์ธานี ได้แจ้ง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Integrity and transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ พร้อมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จัดทำรายงานการวิเคราะห์ ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ เพื่อเป็นการนำผลการประเมินไปพิจารณาปรับปรุง พัฒนา ถอดบทเรียน และยกระดับ ตลอดจนเตรียมความพร้อมสำหรับการประเมินในปีงบประมาณ ๒๕๖๕

๓. ข้อเสนอ

เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ สามารถป้องกันการทุจริตได้อย่างมีประสิทธิภาพ และโปร่งใส เห็นควรดำเนินการตามการวิเคราะห์ความเสี่ยง และดำเนินการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล จึงได้วิเคราะห์ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Integrity and transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ เพื่อปรับปรุงการทำงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นายจिरพงศ์ สุขชะ)

นิติกรชำนาญการ

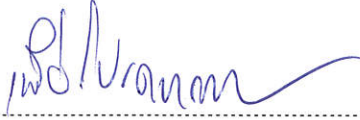
ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด





(นายสุธรรม แก้วสีขาว)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัด





(นายถวิล เงินสีเหม)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพ่วงพรมคร

ความเห็นของนายก





(นายถวิล เงินสีเหม)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพ่วงพรมคร ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพ่วงพรมคร

แบบรายงาน
รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความ
โปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔



องค์การบริหารส่วนตำบลพ่วงพรมคร
อำเภอเคียนซา จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ตุลาคม ๒๕๖๔

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

หลักการประเมิน

แนวคิด “Open to Transparency” ซึ่งเป็นหลักการพื้นฐานสำคัญของการประเมิน ITA ที่มาจาก “เปิด” ๒ ประการ คือ “เปิดเผยข้อมูล” ของหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้สาธารณชนได้ทราบและสามารถตรวจสอบการดำเนินงานได้ และ “เปิดโอกาส” ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและประชาชนผู้รับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐได้เข้ามามีส่วนร่วมประเมินหรือแสดงความคิดเห็นต่อหน่วยงานภาครัฐผ่านการประเมิน ITA ซึ่งการ “เปิด” ทั้ง ๒ ประการข้างต้นนั้นจะช่วยส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสและนำไปสู่การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของทุกภาคส่วน

ทั้งนี้ การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ไม่ได้มุ่งเน้นให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินปฏิบัติเพียงเพื่อให้ได้รับผลการประเมินที่สูงขึ้นเพียงเท่านั้น แต่มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐบรรลุตามเป้าหมาย มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ (๕๘ คะแนนขึ้นไป) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ตามที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๘๐) ต่อไป

เครื่องมือในการประเมิน

เครื่องมือในการประเมินประกอบด้วย ๓ เครื่องมือ ดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเองใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

๓. แบบตรวจการเปิดเผยสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตอบมีหรือไม่มีเปิดเผยข้อมูล พร้อมทั้งระบุ URL เพื่อเชื่อมโยงไปสู่แหล่งที่อยู่ของการเปิดเผยข้อมูล และระบุคำอธิบายเพิ่มเติมประกอบคำตอบโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยเป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ ใน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล(ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐานการบริหารงาน การบริหารเงินงบประมาณการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการส่งเสริมความโปร่งใส) และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต (ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต)

หลักเกณฑ์การประเมินผล

๑. การประมวลผลคะแนน

การประมวลผลคะแนน มีขั้นตอนการประมวลผลคะแนนตามลำดับ ดังนี้

คะแนน	แบบ IIT	แบบ EIT	แบบ OIT
คะแนนข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนของข้อคำถาม
คะแนนตัวชี้วัดย่อย	-	-	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัดย่อย
คะแนนตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดย่อยในตัวชี้วัด
คะแนนแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ
น้ำหนักแบบสำรวจ	ร้อยละ 30	ร้อยละ 30	ร้อยละ 40
คะแนนรวม	ผลรวมของคะแนนแบบสำรวจที่ถ่วงน้ำหนัก		

๒. คะแนนและระดับผลการประเมิน

ผลการประเมินจะมี ๒ ลักษณะ คือ ค่าคะแนน โดยมีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน และระดับผลการประเมิน (Rating Score) โดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
95.00 - 100	AA
85.00 - 94.99	A
75.00 - 84.99	B
65.00 - 74.99	C
55.00 - 64.99	D
50.00 - 54.99	E
0 - 49.99	F

๓. ผลการประเมินตามเป้าหมาย

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ในระยะแรกของแผนแม่บทฯ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) ได้กำหนดค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดให้หน่วยงานภาครัฐที่มีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนน) มีสัดส่วนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลพ่วงพรมตร
คะแนนภาพรวมหน่วยงาน อปท. องค์การบริหารส่วนตำบลพ่วงพรมตร : ...๖๗.๐๒..คะแนน ระดับผลการประเมินC...



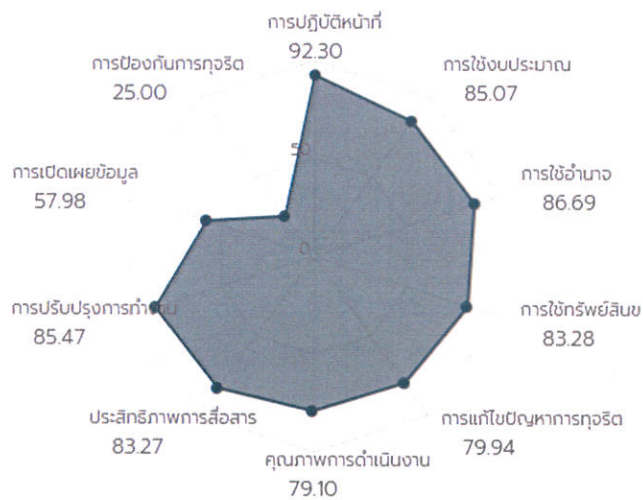
คะแนน องค์การบริหารส่วนตำบลพ่วงพรมตร

67.02 คะแนน

ระดับผลการประเมิน

C

ดูเกณฑ์การประเมิน



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	92.30
2	การใช้อำนาจ	86.69
3	การปรับปรุงการทำงาน	85.47
4	การใช้งบประมาณ	85.07
5	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	83.28
6	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	83.27
7	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	79.94
8	คุณภาพการดำเนินงาน	79.10
9	การเปิดเผยข้อมูล	57.98
10	การป้องกันการทุจริต	25.00

๑. การวิเคราะห์ผลการประเมิน

- ๑) องค์การบริหารส่วนตำบลพวงพรมตร ได้รับผลการประเมินอยู่ในระดับ C
(๖๗.๐๒ คะแนน) ซึ่งเพิ่มขึ้น จากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ที่ได้รับผลการประเมินอยู่ในระดับ E
(๕๓.๐๓ คะแนน) คิดเป็น ..๑๓.๙๙.. คะแนน
- ๒) สรุปผลการประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (เทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓) ดังนี้

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	๒๕๖๓	๒๕๖๔	การเปลี่ยนแปลง
IIT	๑. การปฏิบัติหน้าที่	๙๓.๕๐	๙๒.๓๐	ลดลง
	๒. การใช้งบประมาณ	๘๕.๒๔	๘๖.๖๙	เพิ่มขึ้น
	๓. การใช้อำนาจ	๘๓.๘๔	๘๕.๔๗	เพิ่มขึ้น
	๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๓.๗๐	๘๕.๐๗	เพิ่มขึ้น
	๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๐.๙๓	๘๓.๒๘	เพิ่มขึ้น
EIT	๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๘๐.๓๓	๘๓.๒๗	เพิ่มขึ้น
	๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๐.๑๑	๗๙.๙๔	ลดลง
	๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน	๗๖.๗๕	๗๙.๑๐	เพิ่มขึ้น
OIT	๙. การเปิดเผยข้อมูล	๑๒.๒๐	๕๗.๙๘	เพิ่มขึ้น
	๑๐. การป้องกันการทุจริต	๖.๒๕	๒๕.๐๐	เพิ่มขึ้น
	คะแนนเฉลี่ย	๕๓.๐๓	๖๗.๐๒	
	ระดับการประเมิน	E	C	

- ๓) จุดแข็ง : ตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินมากที่สุด
๓.๑ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่
- ๔) จุดแข็ง : ตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินเพิ่มขึ้น และได้รับคะแนนมากกว่า ๘๐ คะแนน คือ
- ๔.๑ ตัวชี้วัดที่ ๒. การใช้งบประมาณ
๔.๒ ตัวชี้วัดที่ ๓. การใช้อำนาจ
๔.๓ ตัวชี้วัดที่ ๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ
๔.๔ ตัวชี้วัดที่ ๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต
๔.๕ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน
- ๕) จุดอ่อน : ตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินเพิ่มขึ้น แต่มีค่าคะแนนน้อยกว่า ๘๐ คะแนน คือ
- ๕.๑ ตัวชี้วัดที่ ๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน
๕.๒ ตัวชี้วัดที่ ๙. การเปิดเผยข้อมูล
๕.๓ ตัวชี้วัดที่ ๑๐. การป้องกันการทุจริต

๖) จุดอ่อน : ตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินลดลง คือ

๖.๑ ตัวชี้วัดที่ ๑. การปฏิบัติหน้าที่

๖.๒ ตัวชี้วัดที่ ๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร

๒. ประเด็นที่ควรพัฒนา

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๙. การเปิดเผยข้อมูล	ผลการประเมินลดลงจากปีที่แล้ว พบว่า ข้อ ๐๑๕ - ๐๑๗ , ข้อ ๐๑๙ - ๐๒๐ ได้คะแนนประเมินน้อยที่สุด คือ - ข้อ ๐๑๕ ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ - ข้อ ๐๑๖ รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ - ข้อ ๐๑๗ E-Service - ข้อ ๐๑๙ รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ ๖ เดือน - ข้อ ๐๒๐ รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	- หน่วยงาน ต้องแจ้งให้เจ้าหน้าที่จัดทำ ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ - หน่วยงาน ต้องแจ้งให้เจ้าหน้าที่จัดทำ รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการ ให้บริการ - หน่วยงาน ต้องแจ้งให้เจ้าหน้าที่จัดทำ E-Service - หน่วยงาน ต้องแจ้งให้เจ้าหน้าที่จัดทำ รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่าย งบประมาณ ประจำปี รอบ ๖ เดือน - หน่วยงาน ต้องแจ้งให้เจ้าหน้าที่จัดทำ รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่าย งบประมาณ ประจำปี รอบ ๖ เดือน - หน่วยงาน ต้องจัดมีการดำเนินการ จัดทำประกาศ ลงเว็บไซต์
ตัวชี้วัดที่ ๑๐. การป้องกันการทุจริต	ผลการประเมินลดลงจากปีที่แล้ว พบว่า ข้อ ๐๔๒ และ ข้อ ๐๔๒ ได้คะแนนประเมินน้อยที่สุด คือ - ข้อ ๐๔๒ มาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใสภายใน หน่วยงาน - ข้อ ๐๔๓ การดำเนินการตาม มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและ ความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	- หน่วยงาน ต้องจัดมีมาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใส - หน่วยงาน ต้องจัดมีการดำเนินการ ตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและ ความโปร่งใสภายในหน่วยงาน - หน่วยงาน ต้องจัดมีการดำเนินการ จัดทำประกาศ ลงเว็บไซต์

๓. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมผลการประเมินองค์การบริหารส่วนตำบลพ่วงพรมตร

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมผลการประเมิน องค์การบริหารส่วนตำบลพ่วงพรมตร

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมผลการประเมิน องค์การบริหารส่วนตำบลพ่วงพรมตร

ปีงบประมาณ 2564

แบบวัดการรับรู้ แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ค้นหา

#	ข้อเสนอแนะ	แบบวัดความรู้
1	ให้ประชาชนในพื้นที่มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการบริหารงานภายในองค์กรมากขึ้น	IIT

แสดง 1 - 1 จาก 1 รายการ < 1 >

9:57 28/3/2565

๔. มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ องค์การบริหารส่วนตำบลพ่วงพรมตร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

จากกรณีวิเคราะห์ผลกระทบคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ นำมาสู่ข้อเสนอแนะในการกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลพ่วงพรมตร ดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ขั้นตอนหรือวิธีการ/มาตรการ	การดำเนินการ
ตัวชี้วัดที่ ๙. การเปิดเผยข้อมูล	<p>ข้อ ๐๑๕ ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ</p> <p>- แสดงข้อมูลสถิติการให้บริการของหน่วยงาน โดยจัดทำมูลเป็นแบบรายเดือน หรือไตรมาส หรือ ๖ เดือน ของปีแรก</p> <p>ข้อ ๐๑๖ รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ</p> <p>- แสดงผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของหน่วยงาน</p>	<p>หน่วยจะต้องดำเนินการ ดังนี้</p> <p>- แจ้งให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบจัดทำข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ และแสดงข้อมูลสถิติการให้บริการของหน่วยงาน โดยจัดทำมูลเป็นแบบรายเดือน หรือไตรมาส</p> <p>- แจ้งให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบจัดทำรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ และแสดงผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของหน่วยงานของปีที่ผ่านมา</p>	<p>-งานธุรการ สำนักปลัดดำเนินการ -รายงานผล การดำเนินการ ให้ผู้บริหารทราบ</p> <p>-งานธุรการ สำนักปลัดดำเนินการ -รายงานผล การดำเนินการ ให้ผู้บริหารทราบ</p>

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ขั้นตอนหรือวิธีการ/มาตรการ	การดำเนินการ
	<p>ข้อ ๐๑๓ E-Service</p> <p>- แสดงช่องทางการให้บริการข้อมูลหรือธุรกรรมภาครัฐที่สอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงานผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยผู้ขอรับบริการไม่จำเป็นต้องเดินทางมายังหน่วยงาน</p> <p>- สามารถเข้าถึงเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์ของหน่วยงาน</p> <p>ข้อ ๐๑๔ รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ ๖ เดือน</p> <p>-- แสดงข้อมูลความก้าวหน้า อย่างน้อยประกอบด้วยความก้าวหน้าการใช้งบประมาณ โดยจัดทำมูลเป็นแบบรายเดือน หรือไตรมาส หรือ ๖ เดือน ของปีแรก</p>	<p>- แจ้งให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ตรวจสอบและช่องทางบริการข้อมูลหรือธุรกรรมภาครัฐที่สอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงานผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยผู้ขอรับบริการไม่จำเป็นต้องเดินทางมายังหน่วยงาน ซึ่งสามารถเข้าถึงเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์ของหน่วยงาน</p> <p>- แจ้งให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ จัดทำรายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ ๖ เดือน และ แสดงข้อมูลความก้าวหน้า อย่างน้อยประกอบด้วยความก้าวหน้า การใช้งบประมาณ โดยจัดทำมูลเป็นแบบรายเดือน หรือไตรมาส หรือราย ๖ เดือน ของปีแรก</p>	<p>การดำเนินการ</p> <p>-งานธุรการ</p> <p>สำนักปลัดดำเนินการ</p> <p>-รายงานผล</p> <p>การดำเนินการ</p> <p>ให้ผู้บริหารทราบ</p> <p>-เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน</p> <p>สำนักปลัดดำเนินการ</p> <p>-รายงานผล</p> <p>การดำเนินการ</p> <p>ให้ผู้บริหารทราบ</p>

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ขั้นตอนหรือวิธีการ/มาตรการ	การดำเนินการ
	<p>ข้อ ๐๒๐ รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี</p> <p>- แสดงผลการดำเนินงานตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี</p> <p>- มีข้อมูลละเอียดสรุปผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของปีที่ผ่านมา</p> <p>ประจำปี ของปีที่ผ่านมา</p>	<p>- แจ้งให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ตรวจสอบและจัดทำผลการดำเนินงานตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี</p> <p>- มีข้อมูลละเอียดสรุปผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของปีที่ผ่านมา</p> <p>- หน่วยงาน ต้องจัดมีการดำเนินการจัดทำประกาศ ลงเว็บไซต์</p>	<p>-เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน</p> <p>-สำนักปลัดดำเนินการ</p> <p>-รายงานผล</p> <p>-การดำเนินการ</p> <p>-ให้ผู้บริหารทราบ</p>
ตัวชี้วัดที่ ๑๐. การป้องกันการทุจริต	<p>ข้อ ๐๔๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน</p> <p>-แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานปีที่ผ่านมา</p> <p>ข้อ ๐๔๓ การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน</p> <p>-แสดงความก้าวหน้าหรือผลการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน</p>	<p>- แจ้งให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ตรวจสอบและจัดทำ แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานปีที่ผ่านมา</p> <p>- วิเคราะห์ข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยด่วน</p> <p>- กำหนดแนวทางการนำผลวิเคราะห์สู่การปฏิบัติหรือวางมาตรการขับเคลื่อนส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมภายในหน่วยงาน</p> <p>- แจ้งให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ตรวจสอบและจัดทำ แสดงความก้าวหน้าหรือผลการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน</p>	<p>-นิติกร</p> <p>-สำนักปลัดดำเนินการ</p> <p>-รายงานผล</p> <p>-การดำเนินการ</p> <p>-ให้ผู้บริหารทราบ</p> <p>-นิติกร</p> <p>-สำนักปลัดดำเนินการ</p> <p>-รายงานผล</p> <p>-การดำเนินการ</p> <p>-ให้ผู้บริหารทราบ</p>

๕. ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุจากกรมประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพ่วงพรมคร ประจำปีประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๕.๑ ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ โดยผู้ประเมิน

หน่วยงานได้ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี ๒๕๖๔ จำนวน ๖๗.๐๒ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน โดยมีผลการประเมินระดับ C หมายถึง หน่วยงานสามารถดำเนินการได้สอดคล้องตามตัวชี้วัดและหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ก่อนข้างมาก อย่างไรก็ตามประเด็นสำคัญที่ควรพิจารณาเพื่อนำไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาอีการ้อยละ ๒๕-๓๕ ของตัวชี้วัดหรือข้อคำถามทั้งหมด หน่วยงานพึงพิจารณารายละเอียดผลการประเมินเพื่อพัฒนาและปรับปรุงแก้ไขในจุดที่เป็นปัญหา ซึ่งจะทำให้สามารถยกระดับคะแนนในรายตัวชี้วัด และคะแนนโดยภาพรวมเพื่อนำไปสู่การดำเนินงานตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสเพิ่มขึ้น ทั้งนี้ คาดหมายว่าหากหน่วยงานมีการวางแผนงานและจัดการความเสียที่ถี่ล่องหน้า ภายใต้วรรวมมือกันอย่างเข้มแข็งของประชาชนภายในหน่วยงาน จะนำมาสู่ความเชื่อมั่นศรัทธาแก่สาธารณชนได้มากยิ่งขึ้นในปีต่อไป โดยประเด็นที่ควรมีการเปิดเผย หรือบริหารจัดการให้ดียิ่งขึ้น ได้แก่

- แสดงผลการดำเนินงานตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน โดยมีข้อมูลรายละเอียดการนำมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม และเป็นในการดำเนินการในปีที่รับการประเมิน
- แสดงการวิเคราะห์ผลกระทบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐของปีที่ผ่านมา โดยมีข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์ ยกตัวอย่างเช่น ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วนที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติของหน่วยงาน เป็นต้น และมีมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น ซึ่งสอดคล้องตามผลการวิเคราะห์ผลการประเมินฯ
- แสดงความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต โดยมีข้อมูลรายละเอียดความก้าวหน้า ยกตัวอย่างเช่น ความก้าวหน้า การดำเนินมาตรการและโครงการ กิจกรรม รายละเอียดงบประมาณที่ใช้ดำเนินงาน เป็นต้น และเป็นข้อมูลในระยะเวลา ๖ เดือนแรกของปีรับการประเมิน
- แสดงแผนปฏิบัติการที่มีวัตถุประสงค์เพื่อป้องกันการทุจริตหรือพัฒนาด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน โดยมีข้อมูลรายละเอียดของแผนฯ ยกตัวอย่างเช่น โครงการ กิจกรรม งบประมาณ ช่วงเวลาดำเนินการ เป็นต้น และเป็นแผนที่มีระยะเวลาบังคับใช้ครอบคลุมปีรับการประเมิน
- แสดงการดำเนินงานหรือกิจกรรมของหน่วยงานที่แสดงถึงการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีทัศนคติ ค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริตอย่างชัดเจน / เป็นในการดำเนินการในปีรับการประเมิน

- แสดงผลการประเมินความเสี่ยงของการดำเนินงานหรือการปฏิบัติ หน้าที่ที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตหรือก่อให้เกิดการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวมของหน่วยงาน โดยมีข้อมูลรายละเอียดของผลการประเมิน ยกตัวอย่างเช่น เหตุการณ์ ความเสี่ยงและระดับของความเสียหาย มาตรการและการดำเนินการในการบริหารจัดการความเสี่ยง เป็นต้น ทั้งนี้ต้องเป็นการดำเนินการในปีที่รับการประเมิน
- แสดงช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถแจ้งเรื่องเกี่ยวกับ การทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานผ่านทางช่องทางออนไลน์ โดยแยกต่างหากจากช่องทางทั่วไป เพื่อเป็นการคุ้มครองข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแสและเพื่อให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติตามข้อ O๒๙ ทั้งนี้ สามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน
- แสดงผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล โดยมีข้อมูลรายละเอียดของการดำเนินการ ยกตัวอย่างเช่น ผลการดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล ผลการวิเคราะห์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล เป็นต้น ซึ่งเป็นรายงานผลของปีที่ผ่านมา
- แสดงหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่ยังใช้บังคับในหน่วยงานในปีที่รับการประเมิน อย่างน้อยประกอบด้วยการสรรหาและคัดเลือกบุคลากร การบรรจุและแต่งตั้งบุคลากร การพัฒนาบุคลากร การให้ทุนให้โทษและการสร้างขวัญกำลังใจ
- แสดงผลการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน มีข้อมูลรายละเอียด ยกตัวอย่างเช่น งบประมาณที่ใช้ในการจัดซื้อ จัดจ้าง ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ เป็นต้น
- แสดงผลการดำเนินงานตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี มีข้อมูลรายละเอียดสรุปผลการใช้จ่ายงบประมาณ ยกตัวอย่างเช่น ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ ผลสัมฤทธิ์ ตามเป้าหมาย เป็นต้น โดยเป็นรายงานผลของปีที่ผ่านมา

๕.๒ ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ โดยผู้รับการประเมิน

จากเป้าหมายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปี ๒๕๖๔ ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ ๘๐ จะต้องมีผลคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ภายในปี ๒๕๖๕ พบว่า ผลคะแนนการประเมินหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบึงสามพันฯ จาก ๓ แบบวัด คือ ๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และ ๓) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวนทั้งสิ้น ๑๐ ตัวชี้วัด มีแบบวัดที่มีคะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป) คือ แบบวัด IT ซึ่งสะท้อนประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์สุจริต มุ่งผลสัมฤทธิ์สูงสุดและคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลักอย่างชัดเจน ส่วนแบบวัดที่มีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ ๘๕) คือ แบบวัด EIT OIT จึงมีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป ดังต่อไปนี้

แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้บริการที่มีต่อคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพและไม่เลือกปฏิบัติ จึงเห็นควรดำเนินการดังนี้

๑. **คุณภาพการดำเนินงาน** ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่าง ๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการทำงานอย่างสม่ำเสมอ การปฏิบัติงาน/ให้บริการประชาชนต้องเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดสอดคล้องและเป็นไปตามกระบวนการที่ได้กำหนดตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้มาติดต่อคนอื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันเปรียบเสมือนญาติพี่น้องของตนเอง ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงาน ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล เพื่อให้สอดคล้องและเป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

๒. **ประสิทธิภาพการสื่อสาร** จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูลและมีช่องทางหลากหลาย และมีบริการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง เผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลข่าวสารเพื่อให้สอดคล้องและเป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมจัดทำช่องทางติดต่อ รับฟังความคิดเห็นหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การบริการที่เข้าถึงได้ง่ายและสะดวกรวดเร็ว บุคลากรต้องชี้แจงและตอบคำถามเมื่อผู้บริการหรือประชาชนมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน และจัดทำช่องทางร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ที่หลากหลาย

๓. **การปรับปรุงระบบการทำงาน** สร้างกระบวนการบริการรักษาหรือระหว่างผู้บริหารและบุคลากร เพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก ที่สำคัญ ต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ปรับปรุงพัฒนาหน่วยงานทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้นภายใต้พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ รวมถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น โดยมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน/ผู้รับบริการ มีมาตรการลดขั้นตอนในการให้บริการ เช่น การให้บริการ ณ จุดเดียว (one stop service) การให้บริการโดยใช้ระบบ IT รวมถึงจะต้องมีช่องทางในการเสนอแนะการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่