

แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ขั้นตอนแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่

๑. ช่องทางการร้องเรียน

๑. ส่งข้อร้องเรียนหรือร้องเรียนด้วยตนเองโดยตรง ที่ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน องค์การบริหารส่วนตำบลพ่วงพรมคร อำเภอเมืองเคียนซา จังหวัดสุราษฎร์ธานี

๒. ร้องเรียนทางโทรศัพท์ ๐๗๗-๔๓๙๑๑๔

สายตรง นายกองค้การบริหารส่วนตำบลพ่วงพรมคร โทร. ๐๙๘-๕๖๕๖๔๙๖

๓. ร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลพ่วงพรมคร www.puangpromkon.go.th หรือทาง Facebook องค์การบริหารส่วนตำบลพ่วงพรมคร

๔. ทางไปรษณีย์ ส่งเรื่องร้องเรียนมาที่ องค์การบริหารส่วนตำบลพ่วงพรมคร หมู่ที่ ๑ ตำบลพ่วงพรมคร อำเภอเมืองเคียนซา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ๘๔๒๑๐

๒. ขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่

๑. ให้ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน องค์การบริหารส่วนตำบลพ่วงพรมครเป็นหน่วยงานหลักในการรับเรื่องร้องเรียน

๒. เมื่อได้รับเรื่องเรียน ให้เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน รวบรวมข้อร้องเรียนเสนอผู้บังคับบัญชาตามลำดับ

๓. กรณีที่นายกองค้การบริหารส่วนตำบล เห็นสมควรให้แต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงหรือมอบหมายให้ผู้ใดตรวจสอบข้อเท็จจริง ก็ให้ดำเนินการตามคำสั่งนั้น

๔. ให้คณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงที่ได้รับแต่งตั้ง มีหน้าที่รวบรวมข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องและพิจารณาไต่สวนหาข้อเท็จจริงว่าเรื่องร้องเรียนมีมูลความจริงหรือไม่เพียงใด โดยให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยเร็วพร้อมทั้งทำความเข้าใจเสนอนายกองค้การบริหารส่วนตำบล ว่ามีการกระทำทุจริตและประพฤติมิชอบเกิดขึ้นหรือไม่ หากเป็นกรณีไม่มีมูลที่ควรกล่าวหาให้เสนอความเห็นต่อนายกองค้การบริหารส่วนตำบลและยุติเรื่อง

๕. ในการพิจารณาไต่สวนข้อเท็จจริงให้ดำเนินการอย่างลับ และต้องเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ที่ถูกกล่าวหาพิสูจน์ข้อเท็จจริงอย่างเป็นธรรม

๖. ให้คณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงรายงานผลการสอบสวนต่อนายกองค้การบริหารส่วนตำบลภายใน ๓๐ วันนับแต่วันที่ได้รับการแต่งตั้ง หากมีเหตุผลความจำเป็นที่มีอาจหลีกเลี่ยงได้ คณะกรรมการอาจเสนอขยายระยะเวลาดำเนินการต่อนายกองค้การบริหารส่วนตำบล โดยเสนอขอขยายระยะเวลาได้ไม่เกิน ๒ ครั้ง ครั้งละไม่เกิน ๑๕ วัน

๗. เมื่อมีการดำเนินการเบื้องต้นประการใดให้เจ้าหน้าที่แจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบภายในเวลา ๑๕ วันเว้นแต่กรณีที่ผู้ร้องเรียนไม่ให้ข้อมูลที่สามารถติดต่อกลับไปยังผู้ร้องเรียนได้

๘. ในกรณี

๘. ในกรณีที่ข้อร้องเรียนเป็นเรื่องที่อยู่นอกเหนืออำนาจการพิจารณาขององค์การบริหารส่วนตำบล พ่วงพรมคร ให้ดำเนินการดังนี้

๘.๑ ส่งต่อเรื่องร้องเรียนไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง ในกรณีที่ข้อร้องเรียนระบุถึงชื่อหน่วยงานนั้นๆ ถือเป็น การสิ้นสุดกระบวนการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน

๘.๒ ส่งเรื่องร้องเรียนไปยังผู้ร้องเรียน กรณีที่ผู้ร้องเรียนไม่ได้ระบุถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง พร้อมชี้แจงเหตุผล และแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบถือเป็น การสิ้นสุดกระบวนการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน

.....

จัดทำโดย งานนิติการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพ่วงพรมคร

ที่ทำการ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าวังพรมนคร

พบเห็นการทุจริตมิชอบในวงราชการ
โปรดแจ้งองค์การบริหารส่วนตำบลท่าวังพรมนคร
โทร. 0-7743-9114



ทางเข้า

